

## IT-Service

In der heutigen Zeit sind wir immer mehr auf die EDV angewiesen. Das merken wir meist schmerzlich, dann wenn es eilt oder gerade unpassend ist. Mit unserem IT-Service lassen wir es gar nicht soweit kommen. Wir treten gerne bei Bedarf als Notfallsupport oder dauerhaft als Administratoren auf. Unsere Tätigkeiten und unsere Erreichbarkeit werden selbstverständlich in einem sogenannten SLA Vertrag festgehalten.

Gerne stehen wir Ihnen auch schon heute telefonisch und per E-Mail zur Verfügung. Auf Wunsch unterbreiten wir Ihnen gerne auch ein individuelles Angebot.

Nachfolgend ein Überblick über unsere Standard Pakete:

	IT-Service S	IT-Service M	IT-Service L
Ersteinrichtung Fernzugriff	JA	JA	JA
Enthaltene Arbeitsstunden	5 Stunden nicht übertragbar	10 Stunden nicht übertragbar	15 Stunden übertragbar auf Folgemonat
Updates	JA	JA	JA
Notfallsupport	JA	JA	JA
Beratung	JA	JA	JA
Dauerhafter persönlicher Ansprechpartner	JA	JA	JA
Support 8 – 17 Uhr	JA	JA	JA
Support Montag – Freitag 6 – 24 Uhr		JA	JA
Support 24 Stunden, 7 Tage die Woche			JA

**Preis, netto**

**auf Anfrage**

**auf Anfrage**

**auf Anfrage**

**Panel 1 UG**  
(haftungsbeschränkt)  
Goethestraße 9  
89160 Dornstadt

Telefon: 07348 – 259 59 92  
Telefax: 07348 – 259 59 96  
Info@panel1.de  
www.panel1.de

Handelsregister:  
HRB 73 1113  
Steuernummer 88003/63166  
USt-IDNr.: DE296251782

Geschäftsführer:  
Matthias Körner

Bankverbindung:  
IBAN DE516006 9346 0665 5990 05  
BIC GENODES1REH  
Raiba Ehingen